



# INDUSTRY SERVICES

**Kwizda**

# SEIT GENERATIONEN IST DIE KWIZDA- UNTERNEHMENSGRUPPE IHR VERLÄSSLICHER UND KONSTANTER PARTNER AUF DEM WEG IN DIE ZUKUNFT.

Als österreichisches Familienunternehmen vereinen wir Tradition, Kompetenz und Qualität auf höchstem Niveau. Um unseren hohen Qualitätsstandard zu halten und kontinuierlich auszubauen, arbeiten wir laufend an der systematischen Kontrolle unserer Basisleistungen und an der Weiterentwicklung innovativer Serviceleistungen. Individuelle Bedürfnisse unserer Partner unterstützen wir jederzeit.

Dr. Richard A. Kwizda  
Mitglied der Geschäftsleitung der  
Kwizda Unternehmensgruppe

Mag. Johannes E. Kwizda, MBA  
Mitglied der Geschäftsleitung  
der Kwizda Unternehmensgruppe

DI Albert Dlaska  
Divisionsleiter Kwizda  
Pharmadistribution GmbH

Mag. Thomas Brosch  
Divisionsleiter Kwizda  
Pharmahandel GmbH



# INNOVATIVE KWIZDA-SERVICELEISTUNGEN FÜR UNSERE PARTNER/INNEN



## DISTRIBUTION ÖSTERREICH

### **Prewholesale**

In den letzten fünf Jahren sind wir im Bereich der Belieferung von Pharmagroßhändlern und Krankenhäusern um mehr als 500% gewachsen. Und das aus gutem Grund: Unser hoher Anspruch an Compliance, Umsetzungsstärke und Servicequalität begeistert unsere Kunden aller Größenordnungen.

### **Direct to Pharmacy „Next-Day“**

Seit mehr als zehn Jahren wickeln wir die Direktbelieferung von sowohl Hochpreisprodukten als auch OTC-Aktionsware an öffentliche Apotheken in einem „Next-Day“-Modell ab. Über die Jahre haben wir ein tiefgehendes Verständnis über die Besonderheiten des Direktvertriebs gesammelt und lassen unsere Kunden davon profitieren.

### **Direct to Pharmacy „Same-Day“**

NEU

„One size fits none“ gilt besonders im Direktvertrieb an öffentliche Apotheken. Daher bieten wir unseren Kunden unter Nutzung unserer Infrastruktur aus Logistik und Pharmagroßhandel auch die „Same-Day“-Belieferung an. Gleichzeitig kann die Apotheke komfortabel per ePharm-Standard elektronisch bestellen.

### **Auftragsannahme und Fakturierung**

Die Auftragsannahme entscheidet mit, wie Ihr Unternehmen am Markt wahrgenommen wird. Wir übernehmen diese Aktivität für Sie und legen dabei großen Wert auf die präzise Erfassung aller Auftragsdetails. Konditionen und Zahlungsmodalitäten setzen wir nach Ihren Vorgaben um. Dieser Service ist kombinierbar mit den Services „Prewholesale“ sowie „Direct to Pharmacy“.

ANSPRECHPARTNER



DI Albert Dlaska  
Divisionsleiter – Kwizda  
Pharmadistribution GmbH  
[a.dlaska@kwizda.at](mailto:a.dlaska@kwizda.at)



## DISTRIBUTION CEE & INTERNATIONAL

Wir liefern in mehr als 50 Länder und legen den Fokus auf zwei Bereiche:

- Weltweite Auslieferung von High-value-/Small-volume-Produkten wie z.B. Orphan-Disease-Arzneimittel.
- Zentraler Hub für die Belieferung an Distributionspartner unserer Kunden in CEE.

ANSPRECHPARTNER



DI Albert Dlaska  
Divisionsleiter – Kwizda  
Pharmadistribution GmbH  
[a.dlaska@kwizda.at](mailto:a.dlaska@kwizda.at)



## GMP-SEKUNDÄRVERPACKUNG

Steigern Sie Ihre Flexibilität in Ihrer Supply Chain und nutzen Sie unsere Möglichkeiten der GMP-Sekundärverpackung. Unser Leistungsspektrum reicht von einfachen Tätigkeiten wie Herstellung von Ärztemustern oder Bündelpackungen über Austausch von Gebrauchsinformation bis hin zur Endverpackung von Blister-Bulk.

ANSPRECHPARTNER

DI Albert Dlaska

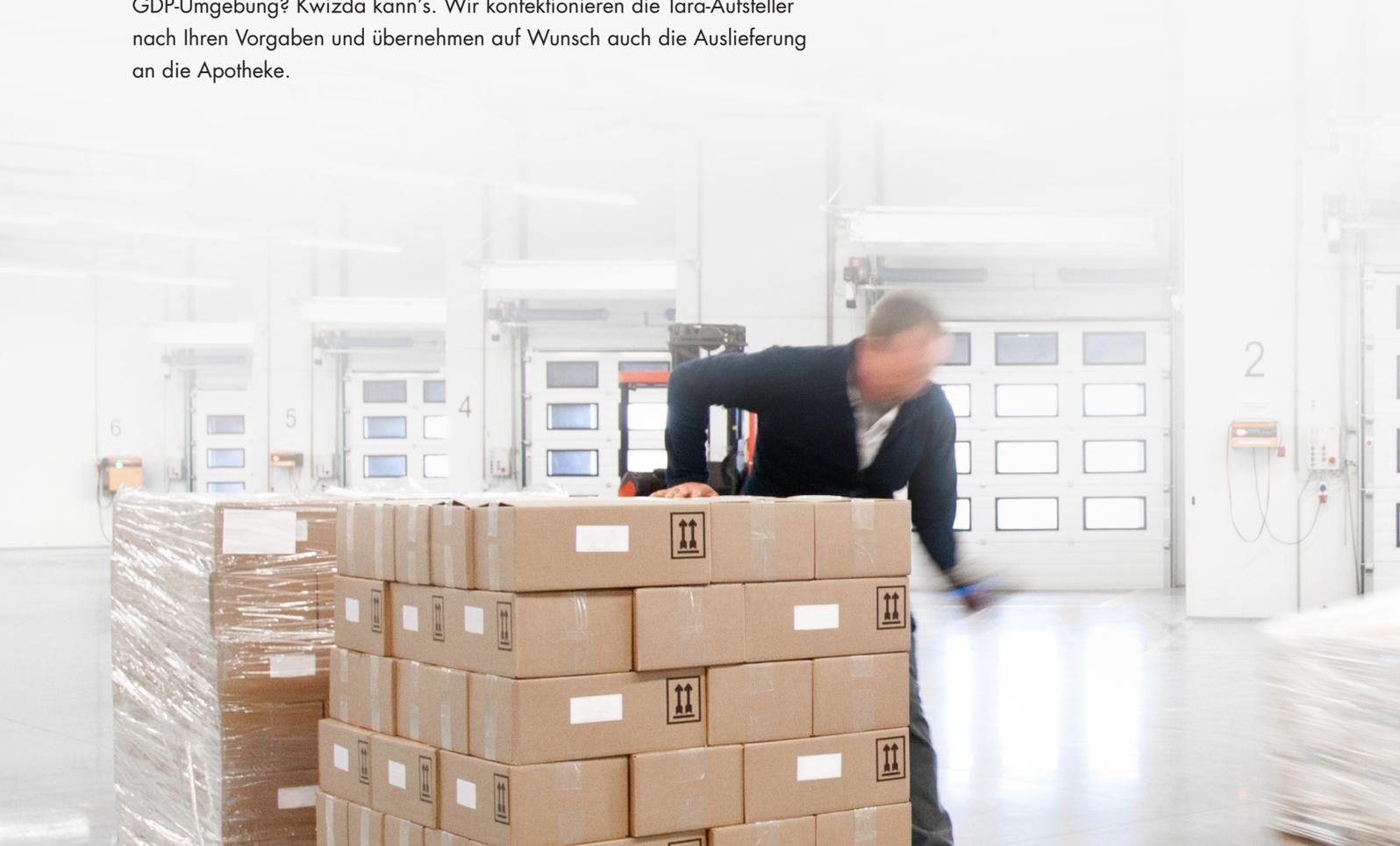


## CO-PACKING FÜR OTC- ARZNEIMITTEL / TARA-AUFSTELLER

Herstellung von Tara-Aufstellern in temperaturkontrollierter GDP-Umgebung? Kwizda kann's. Wir konfektionieren die Tara-Aufsteller nach Ihren Vorgaben und übernehmen auf Wunsch auch die Auslieferung an die Apotheke.

ANSPRECHPARTNER

DI Albert Dlaska



## **DISTRIBUTION KLINISCHER PRÜFMITTEL**

Die Distribution klinischer Prüfmittel erfordert ein Prozessverständnis, das deutlich über die Anforderungen der kommerziellen Supply Chain hinausgeht. Wir stellen für Sie die Drug Accountabilty sicher!

ANSPRECHPARTNER



**DI Albert Dlaska**  
Divisionsleiter – Kwizda  
Pharmadistribution GmbH  
[a.dlaska@kwizda.at](mailto:a.dlaska@kwizda.at)

## **WERBEMATERIAL-LOGISTIK UND -WEBSHOP**

Zahlreiche Hersteller nutzen bereits unsere Webshop-Lösung für Werbematerial. Diese bietet zusätzlich zu den Standardfunktionalitäten eines Webshops auch Features, um Ihre Compliance in der Werbematerialabgabe zu steigern.

ANSPRECHPARTNER

DI Albert Dlaska

## **VERBLISTERUNG**

Das Apotheken-Blister-Center (ABC) bietet als Lohnhersteller die Produktion von patientenindividuellen Wochenrationen von Arzneimitteln in Blistern an. Diese hochmoderne Technologie kommt in erster Linie bei der Versorgung von PatientInnen in Pflegeheimen zum Einsatz. Sie kann jedoch auch KundInnen in der Apotheke zur leichteren Bereitstellung von Dauermedikation angeboten werden.

ANSPRECHPARTNER



**Mag. Thomas Brosch**  
Divisionsleiter –  
Kwizda Pharmahandel GmbH  
[t.brosch@kwizda.at](mailto:t.brosch@kwizda.at)





## LIEFERAPOTHEKENSERVICE

Über unseren Partner, die Kreisapotheke „Zum Schwarzen Adler“ in Korneuburg, bieten wir die Möglichkeit der Belieferung mit Arzneimitteln an hausapothekenführende ÄrztInnen sowie an Medikamentendepots an.

Damit stellen wir die Versorgung mit diesen Arzneimitteln sicher und garantieren die Einhaltung aller Qualitätsanforderungen an die Arzneimitteldistribution.

### ANSPRECHPARTNER



Mag. Walter Zimmermann  
Prokurist, Vertriebsleitung  
Hausapotheke & Krankenhaus –  
Kwizda Pharmahandel GmbH  
[w.zimmermann@kwizda.at](mailto:w.zimmermann@kwizda.at)



## MARKTEINFÜHRUNG

Garantierte landesweite Distribution in alle österreichischen Apotheken? Bevorzugte Verfügbarkeit und garantierte Lieferfähigkeit? Produktvorstellung und Musterversand? Österreichweite Erstbevorratungen? Wir sind für Sie da.

### ANSPRECHPARTNER



Mag. Edith Koll  
Prokuristin, Leitung Procurement,  
Marketing & International Relations –  
Kwizda Pharmahandel GmbH  
[e.koll@kwizda.at](mailto:e.koll@kwizda.at)





## APOTHEKENSERVICE

Wir bieten ambitionierten Apotheken und Industriepartnern wesentliche Erfolgsfaktoren aus einer Hand: Unsere Leistungen reichen vom optimierten Einkauf über fertige Tools für POS-Marketing, Warenpräsentation, Beratung und Produktempfehlung bis hin zu strukturierten Lösungen für ein erfolgreiches Apothekenmanagement.



## ABSATZMAXIMIERUNG

Über unsere zahlreichen Plattformen können Sie Ihre KundInnen punktgenau im Online- und Printbereich erreichen. Ergänzend unterstützen Sie unsere Sales-Teams vor Ort.

### Unsere Erfolgsmodelle zur nachhaltigen Steigerung Ihrer Absätze:

- **Print** – Aktionsmagazin, Kistenbeilagen, Lettershop-Service
- **Online** – zielgruppenspezifische B2B-Information- und Bestellplattformen, Newsletter-Services für öffentliche Apotheken und hausapothekenführende ÄrztInnen
- **Sales-Teams** – Telesales in unseren fünf Call-Centern, Support durch unsere Gebietsverkaufsleiter mit Initiativen bei den KundInnen vor Ort
- **Big Data** – Clusteranalysen nach Produkteinführungen/Promotions, zielgruppenbasierte Absatz- und Umsatzanalysen, Daten zur Optimierung Ihrer Supply Chain

**INTERESSIERT? UNSERE ANSPRECHPARTNER STEHEN IHNEN GERNE FÜR PERSÖNLICHE GESPRÄCHE UND WORKSHOPS ZUR VERFÜGUNG. WIR FREUEN UNS SCHON AUF SIE!**

### ANSPRECHPARTNER



Mag. Nikolaus Kogler  
Divisionsleiter – Kwizda  
Apothekenservice GmbH  
[n.kogler@kwizda.at](mailto:n.kogler@kwizda.at)

### ANSPRECHPARTNER



Mag. Edith Koll  
Prokuristin, Leitung Procurement,  
Marketing & International Relations –  
Kwizda Pharmahandel GmbH  
[e.koll@kwizda.at](mailto:e.koll@kwizda.at)



Mag.(FH) Michael Morell  
Prokurist, Vertriebsleitung  
öffentliche Apotheke –  
Kwizda Pharmahandel GmbH  
[m.morell@kwizda.at](mailto:m.morell@kwizda.at)



Mag. Walter Zimmermann  
Prokurist, Vertriebsleitung  
Hausapotheke & Krankenhaus –  
Kwizda Pharmahandel GmbH  
[w.zimmermann@kwizda.at](mailto:w.zimmermann@kwizda.at)



Alexander Schnitzer, MA  
Teamleiter Manufacturer Relations –  
Kwizda Pharmahandel GmbH  
[a.schnitzer@kwizda.at](mailto:a.schnitzer@kwizda.at)



# IHRE VERBINDUNG ZU UNS



**Kwizda**  
Pharmahandel

**Kwizda Pharmahandel GmbH**

Jägerstraße 74  
A-1200 Wien

Tel.: +43 (0)5 99 77 - 20 100  
[pharmahandel@kwizda.at](mailto:pharmahandel@kwizda.at)  
[www.kwizda-pharmahandel.at](http://www.kwizda-pharmahandel.at)

**Kwizda**  
Pharmadistribution

**Kwizda Pharmadistribution GmbH**

Achauer Straße 2  
A-2333 Leopoldsdorf

Tel.: +43 (0)5 99 77 - 26 710  
[pharmadistribution@kwizda.at](mailto:pharmadistribution@kwizda.at)  
[www.kwizda-pharmadistribution.at](http://www.kwizda-pharmadistribution.at)

**Kwizda**  
Apothekenservice

**Kwizda Apothekenservice GmbH**

Achauer Straße 2  
A-2333 Leopoldsdorf

Tel.: +43 (0)5 99 77 - 50 507  
[apothekenservice@kwizda.at](mailto:apothekenservice@kwizda.at)